



S i s t e m a d i G e s t i o n e A m b i e n t e &
S i c u r e z z a

Sistema di Gestione Qualità Ambiente e Sicurezza – Campo di applicazione e Processi

Rev.	Data	Oggetto
0	03/2018	Prima emissione
1	03/2019	Aggiornamento del paragrafo “Scopo e campo di applicazione”
2	04/2019	Introduzione del paragrafo “Conoscenza Organizzativa”
3	11/2019	Aggiornamento del paragrafo “Scopo e campo di applicazione”
4	12/2019	Aggiornamento del paragrafo “Scopo e campo di applicazione”, inserimento esclusioni
5	05/2020	Aggiornamento del paragrafo “Scopo e campo di applicazione”,

	Sistema di gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza Scopo e Processi	Rev.5 di 05/2020
		Pagina 2 di 6

Emesso da RSG Firma	Verificato e Approvato da AD Firma
--------------------------------------	-----------------------------------------------------

Sommario

1	GENERALITÀ	3
2	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	3
3	INTERAZIONE DEI PROCESSI.....	5
4	CONOSCENZA ORGANIZZATIVA.....	6

	Sistema di gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza Campo di applicazione e Processi	Rev.5 di 05/2020
		Pagina 3 di 6

1 GENERALITÀ

L'architettura del sistema di gestione per la qualità definito dal Gruppo Igeam comprende:

- il documento relativo alla Politica Integrata di Gruppo e relativi obiettivi,
- le procedure richieste dalle norme ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001
- le procedure che l'Organizzazione ha ritenuto utile definire per garantirne la pianificazione, l'operatività e il controllo dei propri processi e i relativi documenti di registrazione,

L'elenco aggiornato delle procedure documentate e dei documenti di registrazione del Sistema di Gestione è rintracciabile sul portale intranet aziendale.

2 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La "IGEAM S.r.l." con l'adesione alle norme ISO 9001, ISO 14001 ed ISO 45001, si è impegnata nella promozione del sistema di gestione per la qualità, per la sicurezza ed ambientale come strumento di governo e di organizzazione dei processi finalizzati a:

- soddisfare le aspettative e le esigenze dei Clienti,
- assicurare la conformità a norme specifiche contrattuali,
- garantire, attraverso il monitoraggio della soddisfazione del Cliente, il miglioramento delle prestazioni
- prestare una particolare attenzione nei confronti delle tematiche ambientali di attività, prodotti e servizi forniti ed alla tutela della salute e sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori.

Le società controllate, IgeaMed, Igeam Academy e Igeam Consulting, seguono le direttive di Igeam, attenendosi alle modalità operative descritte nei Sistemi di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente e la Sicurezza.

L'attività del *Gruppo Igeam*, attraverso l'attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente e la Sicurezza, ha l'obiettivo di perseguire traguardi che soddisfino, allo stesso tempo, i principi sia dello sviluppo aziendale sia dello sviluppo sostenibile, in piena e consapevole compatibilità con la tutela dell'ambiente, della salute e della sicurezza dei lavoratori. Questa scelta impegna tutte le risorse umane del *Gruppo Igeam*, coinvolgendo, seppur indirettamente, anche:

- i suoi fornitori/appaltatori/terzisti, in quanto le politiche di acquisto privilegiano i soggetti miranti al miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali e attenti alle tematiche della salute e sicurezza sul lavoro;
- i suoi clienti, in quanto particolare attenzione viene dedicata alla sensibilizzazione ed informazione degli stessi su tematiche ambientali e sulla salute e sicurezza dei lavoratori.

	Sistema di gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza Campo di applicazione e Processi	Rev.5 di 05/2020
		Pagina 4 di 6

Il campo di applicazione del sistema di gestione per la qualità e di quello ambientale e per la sicurezza è il seguente:

Igeam s.r.l. – ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

“Attività di supporto all’erogazione dei servizi offerti dalle società del Gruppo: direzione generale, gestione risorse umane, sistemi informativi, segreteria e amministrazione. Gestione commerciale e di vendita dei servizi offerti dal gruppo”

Igeam Consulting - ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

Consulenza in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro; implementazione di sistemi gestionali qualità, sicurezza e ambiente; progettazione civile e progettazione di impianti elettrici ed antincendio; progettazione ambientale. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione in ambito sicurezza e ambiente.

IgeaMed s.r.l. – ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

“Erogazione di servizi di Medicina del Lavoro, Sorveglianza Sanitaria e di promozione della Salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro nei settori: industriale, agricolo, terziario e della Pubblica Amministrazione”.

Igeam Academy s.r.l. – ISO 9001

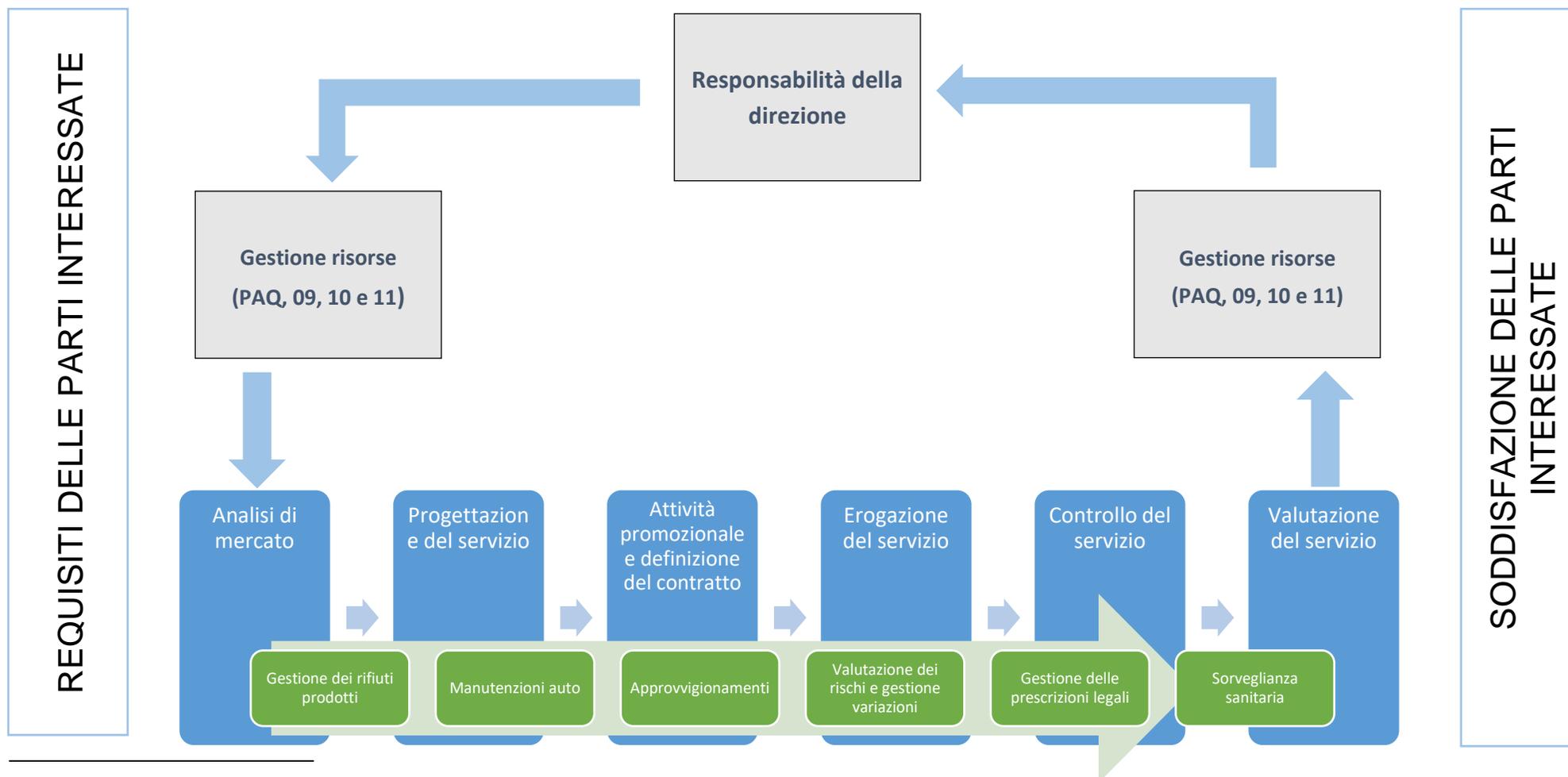
“Progettazione ed erogazione di servizi formativi, con particolare riguardo alle tematiche della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e dello sviluppo sostenibile. Consulenza per la progettazione, gestione e rendicontazione dei piani formativi”.

Le attività incluse nel Sistema di Gestione per la Qualità e per l’Ambiente e la Sicurezza, sono quelle svolte presso le sedi del Gruppo Igeam e presso i clienti, in relazione all’erogazione dei servizi offerti. Inoltre dal campo di applicazione del Sistema ISO 9001 di Igeam s.r.l., Igeamed s.r.l., IgeamAcademy risulta escluso il punto norma 7.1.5.2 “Riferibilità della misurazione” non essendo contemplato nell’erogazione del servizio l’utilizzo diretto di strumenti di misura.

Il sistema di gestione del gruppo Igeam si applica a tutte le sue sedi, a prescindere che esse siano certificate o meno da Ente Terzo.

Per l’identificazione delle sedi certificate si rimanda ai certificati pubblicati sul sito internet www.igeam.it.

3 INTERAZIONE DEI PROCESSI¹



¹ In blu sono descritti i processi relativi al sistema di gestione per la qualità; in verde sono descritti i processi relativi al sistema di gestione Ambiente e Sicurezza

	Sistema di gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza Campo di applicazione e Processi	Rev.5 di 05/2020
		Pagina 6 di 6

4 CONOSCENZA ORGANIZZATIVA

Il Gruppo Igeam, al fine di:

- Determinare la conoscenza necessaria per la buona operatività dei processi e per il raggiungimento della conformità di prodotti e servizi e stabilire come acquisirla (Plan)
- Acquisire le conoscenze necessarie e mantenerle nel tempo, rendendole disponibili a tutte le risorse interessate (Do)
- Considerare le conoscenze acquisite e confrontarle con quelle che occorrono per affrontare cambiamenti, per adeguarsi a nuovi trend del settore, per soddisfare le nuove aspettative dei clienti, per affrontare un nuovo percorso produttivo, ecc. (Check)
- Acquisire la conoscenza in più che serve (Act)

ha implementato la funzione Knowledge Management (rif. PAQ 01), a fine di:

- Trasformare le informazioni in conoscenza dell'organizzazione;
- Sostenere la creazione di una conoscenza condivisa da tutta l'organizzazione

Attraverso il costante monitoraggio e aggiornamento degli standard operativi di processo, effettuato dai vari Product Specialist, sotto la supervisione dei Knowledge Manager.

Inoltre, l'organizzazione favorisce la condivisione delle informazioni, internamente, attraverso vari strumenti, coerentemente con il tipo di conoscenza organizzativa da diffondere, quali ad esempio:

- Lo strumento del portale intranet, attraverso la pubblicazione di news, eventi, partecipazioni a fiere e convegni, nuovi servizi, ecc.
- La redazione e la condivisione di apposito verbale a seguito di riunioni di area

Invece, il flusso delle conoscenze esterne viene gestito attraverso:

- L'aggiornamento normativo
- La partecipazione a conferenze, eventi, corsi, ecc.

al fine di comprendere i bisogni di conoscenza partendo da una valutazione del livello e della qualità delle conoscenze possedute.